

## OPERÁTOR / OPERÁTORKA TELEFONICKÉ PODPORY

Vyhlašujeme výběrové řízení na pozici operátor / operátorka telefonické podpory pro měsíce únor – červen 2018 s možností další spolupráce.

Pracovní náplň:

- pasivní a aktivní telefonická podpora
- uživatelská podpora obsluhy informačních systémů
- profesionální zodpovídání dotazů
- spolupráce s týmem
- pracovní doba po až pá, zpravidla 08:00 hod. až 16:30 hod.
- místo výkonu práce je Jankovcova 933/63, Praha 7

Požadujeme:

- minimálně středoškolské vzdělání s maturitou
- komunikativnost
- dobré vyjadřování, bezchybná gramatika
- pečlivost, spolehlivost, odolnost vůči stresu
- uživatelská znalost PC (Internet, Outlook, Word, Excel)
- týmový hráč
- časovou flexibilitu
- schopnost orientace v právních předpisech

Nabízíme:

- práci na DPČ
- plat po zapracování až 150 Kč/hod.
- zaškolení v pracovní době zajištěno
- příjemné pracovní prostředí a kolektiv
- možnost další spolupráce

Strukturované životopisy s motivačním dopisem zasílejte na adresu [dimitrova@cermat.cz](mailto:dimitrova@cermat.cz).

Bližší informace na telefonu 722550625.